

Роспотребнадзор информирует:

## **Итоги проведения Недели финансовой грамотности на территории Костромской области.**

В рамках Недели финансовой грамотности населения, которая в 2025 году проходила на территории Костромской области с 20 по 24 октября в целях повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры населения Управлением Роспотребнадзора по Костромской области проводились мероприятия в форме лекций и семинаров среди студентов, работников организаций.

На площадке Штаба общественной поддержки Костромской области проведен прием граждан и консультирование по вопросам защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг среди участников СВО и членов их семей.

Работники компании НАО «Свеза» Кострома также стали участниками недели финансовой грамотности. Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Костромской области Валентина Станиславовна Кукушкина в ходе семинара подробно ответила на вопросы, касающиеся оказания финансовых услуг. Разговор шел о порядке заключения договора, на что именно потребителю обратить внимание при заключении договора потребительского кредита, порядок предъявления претензий, предъявление требований о расторжении договора, какие требования вправе предъявить потребитель при нарушении его прав и многое другое.

В рамках недели финансовой грамотности специалистом Управления Роспотребнадзора по Костромской области проведена лекция студентам ФГБОУ ВО «Костромская государственная сельскохозяйственная академия» о правилах оказания финансовых услуг. Например, как не допустить навязывания услуг и включения в договор условий, ущемляющих права потребителя, на что обратить внимание при заключении договора потребительского кредита. В ходе лекции был подробно разобран порядок подачи требований в кредитную организацию и обращение за восстановлением нарушенного права в суд.

Специалист-эксперт Ковалева С.В.